

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING OEFENTHERAPIE DE HOEK

1 januari 2023

Uw privacy is voor Oefentherapie de Hoek van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf Oefentherapie de Hoek allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met Oefentherapie de Hoek.

Uw dossier

Om gebruik te kunnen maken van onze diensten moeten wij u inschrijven in onze administratie. Hiervoor gebruiken wij uw:

- Factuuradres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- NAW-gegevens;
- BSN en het verificatienummer dat op uw legitimatiebewijs staat;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;

- Bijzondere persoonsgegevens zoals persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt;
- Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken;
- Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken;
- Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt;
- Gegevens over iemands gezondheid;
- Gegevens over iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid;
- overige gegevens die voort kunnen komen uit onze communicatie, zoals contact via WhatsApp, mail etc.

Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze informatie zolang de wettelijke bewaartermijn voor medische gegevens is, namelijk 20 jaar.

Toegang portaal

Met ons portaal krijgt u toegang tot een patiëntenomgeving op onze website waar u zichzelf kunt inschrijven bij onze praktijk, uw afspraken kunt inplannen en/of wijzigen, vragenlijsten kunt invullen en uw gegevens kunt controleren. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is. Dit portaal is gekoppeld aan uw dossier.

Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- IP-adres;
- Gezondheidsgegevens;
- Overige gegevens die u zelf invult in het portaal.

Deze gegevens hebben wij nodig om te verifiëren dat allen u, en niet iemand anders toegang heeft tot uw dossiergegevens. Wij bewaren deze informatie zolang de wettelijke termijn dat van ons vraagt.

MijnZorgApp

Met MijnZorgApp krijgt u toegang tot een app waar u zelf uw afspraken kunt inplannen en/of wijzigen, vragenlijsten kunt invullen, uw oefenprogramma's kunt inzien en uw gegevens controleren. Ook krijgt u via deze weg afspraakherinneringen.

Deze app is gekoppeld aan uw dossier en alleen toegankelijk wanneer u bij ons bent ingeschreven. Hiervoor gebruiken wij uw:

- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer.

Deze gegevens hebben wij nodig om te verifiëren dat allen u, en niet iemand anders toegang heeft tot uw dossiergegevens. Wij bewaren deze informatie zolang de wettelijke termijn dat van ons vraagt.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en u wordt bij uw inschrijving automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij uw:

- E-mailadres;
- NAW-gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum.

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot een maand nadat u het abonnement hebt opgezegd.

De nieuwsbrief wordt zodra er voldoende nieuws verzameld is, niet vaker dan elk kwartaal per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende:

Het abonnement op de nieuwsbrief kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Verstrekken aan derden

Om deze nieuwsbrief te kunnen versturen werken wij met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Voor het afhandelen van de nieuwsbrieven hebben wij een samenwerking met diensten die ons helpen de nieuwsbrief te organiseren en versturen.

Dezen derden mogen uw gegevens enkel gebruiken voor het versturen van onze nieuwsbrieven, en hebben geen toestemming uw gegevens voor andere doeleinden te gebruiken.

Reclame

Wij willen u graag op de hoogte houden over onze praktijk en ons beroep, bijvoorbeeld over:

- Informatie over veranderingen in de praktijk;
- Informatie over diensten die de praktijk levert;
- Content die kan helpen de gezondheid te bevorderen;

Dit doen wij:

- Via social media.

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken op uw social media kanaal.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij verstrekken, alleen met uw toestemming, uw gegevens geanonimiseerd aan Nivel, zodat zij deze kunnen gebruiken voor onderzoek. Meer informatie vindt u in de Privacyverklaring van Nivel.

<https://www.nivel.nl/nl/over-het-nivel/privacyverklaring-nivel>

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van ons bedrijf, maar deze gegevens zijn altijd geanonimiseerd. Deze komen bijvoorbeeld voort uit Google Analytics.

In ons bedrijf zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

Cookies

Ons bedrijf gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige onderdelen van onze website werken dan niet goed meer.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

Soort cookie	Naam	Functie	Bewaar termijn
Noodzakelijke cookie	Cookieyes-consent	CookieYes sets this cookie to remember users' consent preferences so that their preferences are respected on their subsequent visits to this site. It does not collect or store any personal information of the site visitors.	1 jaar
Analytische cookie	_ga	The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors.	1 jaar
Analytische cookie	_gid	Installed by Google Analytics, _gid cookie stores information on how visitors use a website, while also creating an analytics report of the website's performance. Some of the data that are collected include the number of visitors, their source, and the pages they visit anonymously.	1 dag
Overige cookie	_gat_gtag_UA_X XXXXXXXX_X	Onbekend	1 jaar

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord en tweestaps-verificatie;
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert;
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens;
- Wij maken gebruik van Intramed, zij zijn ISO 27001 gecertificeerd.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer ons bedrijf wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.
- U kunt uw dossier opvragen. De eerste keer is dat kosteloos, de keren die hierop volgen kunnen er kosten in rekening gebracht worden.

Om gebruik te kunnen maken van bovenstaande rechten en misbruik te voorkomen zullen wij uw identiteit controleren. Om deze reden zullen wij ook niet zomaar ingaan op een verzoek op afstand (mail/telefoon/etc.). Zo weten we zeker dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand reageren op uw verzoek. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar info@oefentherapiehoek.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Oefentherapie de Hoek
Prins Hendrikstraat 224a
3151 AW Hoek van Holland
E-mailadres: info@oefentherapiehoek.nl
Telefoon: 06-30673039

KvK nummer: 56018096